

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DE

LINKS CONSULTORÍA FINANCIERA LTDA., NIT 900.063.895 y LINKS CONSULTORÍA E INVERSIONES LTDA., NIT 900.127.846 (en adelante "LINKS CONSULTORÍA").

## I. OBJETIVO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 del 2013 y demás normas reglamentarias y complementarias, Links Consultoría considerando de actúa como Responsable/ Encargado estableció la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales,

## II. ALCANCE

En virtud de lo anterior, esta política recoge las normas que regirán el Tratamiento de Datos Personales de todos los Titulares que tengan una relación o vínculo con **Links Consultoría** y sienta las bases de los principios y requisitos que deben observarse en el tratamiento de **DATOS PERSONALES** por parte de **Links Consultoría** o de cualquier funcionario y/o empleado de **Links Consultoría** o de terceros que este designe como proveedor.

## III. DEFINICIONES

- **Habeas Data:** Derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Datos Sensibles:** se entiende por datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Datos Personales:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Datos Públicos:** aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso es el dato que no sea privado o sensible. Son considerados Datos Públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular con el fin de informar sobre el tratamiento de sus datos personales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Causahabiente:** Persona que por sucesión o transmisión adquiere los derechos de otra persona.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o

en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento.

#### IV. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Links Consultoría aplicará los siguientes principios específicos que establecen y constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de Datos Personales:

- **Principio de Legalidad:** El tratamiento a que se refiere la Ley de Habeas Data es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de Finalidad:** el Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- **Principio de Libertad:** el Tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser divulgados sin previa autorización o en ausencia de mandato legal, estatutario o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de Veracidad o Calidad:** la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de Transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del tratamiento o del Encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** el Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley y la Constitución, en este sentido, el Tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Principio de Confidencialidad:** todas las personas que intervienen en el tratamiento de la información registrada en nuestras bases de datos se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

#### V. DEBERES DE LINKS CONSULTORIA CUANDO ACTÚE COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Cuando Links Consultoría actúe como responsable del Tratamiento tendrá los **siguientes** deberes frente a los Titulares de los Datos Personales y hará todo el esfuerzo razonable para que los mismos sean garantizados:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de derechos de los Titulares, en especial el derecho de Hábeas Data.
- Informar al Titular, sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la Autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad idóneas para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta.
- Tramitar las consultas y reclamos dentro de los términos de la ley.
- Actualizar la información y adoptar las medidas para que la información se mantenga actualizada.
- Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la presente Política.
- Suministrar al encargado del tratamiento únicamente los Datos Personales necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política.
- Comunicar al Encargado del Tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado.
- Exigir al encargado del tratamiento, en todo momento, respecto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del Titular.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la SIC.
- Informar a la SIC, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir con las demás obligaciones establecidas en la ley 1581 de 2012, en el decreto 1377 de 2012 o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen.

## VI. OBLIGACIONES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Tanto **Links Consultoría** como los contratistas que realicen tratamiento de datos en calidad de Encargados, deberán cumplir los siguientes deberes y hará todo su esfuerzo razonable para que los mismos sean garantizados:

- Garantizar al Titular en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas Data.
- Permitir el acceso a la información únicamente al Titular, las personas autorizadas por este, o facultadas por la ley para tal efecto.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente Política.
- Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la SIC.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. En general cumplir todas las obligaciones previstas en la presente Política y normas vigentes aplicables.

## VII. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares de datos personales gozarán de los siguientes derechos, y aquellos que les otorgue la Ley:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable del tratamiento o Encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley;
- Ser informado por el Responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## VIII. FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS:

- Links Consultoría** podrá hacer uso de los datos personales para:
- Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales;
  - Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios;
  - El trámite de la solicitud de vinculación como consumidor financiero.

- Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos
- Evaluar la calidad del servicio;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas de carácter comercial o publicitario, adelantados por “Links Consultoría”.
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral;
- Soportar procesos de auditoría interna o externa;
- Registrar la información de empleados (activos e inactivos) en las bases de datos de “Links Consultoría”
- Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso;

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados.

## IX. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:

**Links Consultoría** en todo momento garantizará que, en el Tratamiento de Datos Personales de niños, niñas y adolescentes, responderá y mantendrá como principio superior el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de protección especial.

El Tratamiento de Datos Personales de niños, niñas y adolescentes no es posible, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho Tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

1. Responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes. **Links Consultoría** comercializa productos cuyos beneficiarios son niños, niñas y adolescentes. En consecuencia, la información o datos sensibles de la adquisición de productos cuyos beneficiarios sean niños, niñas y adolescentes se encuentren en poder de **Links Consultoría** solo serán utilizados con la finalidad mencionada en el presente párrafo.
2. Se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto. Todo Responsable y Encargado involucrado en el Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013

## X. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

Para efectos de que los Titulares de la información personal puedan realizar peticiones, consultas y reclamos, conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización concedida o solicitar prueba de esta y en general ejercer sus derechos, **Links Consultoría** ha habilitado los siguientes medios:

- Correo electrónico: [protecciondatos@links-cf.com](mailto:protecciondatos@links-cf.com)
- Por medio escrito en la siguiente dirección: Carrera 43ª #1-50 T1 Oficina 652.

El Titular deberá indicar su nombre completo y número de identificación, así como la dirección física o correo electrónico en que recibirá la respuesta.

## XI. VÍA DE PRESENTACIÓN Y PROCEDIMIENTO

- **Consultas:** Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en **Links Consultoría**, y a su vez **Links Consultoría** deberá suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

- **Reclamos:** En caso de que los Titulares de Datos Personales tratados por **Links Consultoría** o sus causahabientes consideren que la información contenida en las Bases de Datos de **Links Consultoría** deben ser objeto de corrección, actualización o supresión o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes manifestados en las normas aplicables podrán presentar un reclamo en los siguientes términos:
  1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a **Links Consultoría** con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
  2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos de **Links Consultoría** una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (05) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
  3. **Links Consultoría** atenderá dicha solicitud en el término máximo permitido por la ley contado a partir del día siguiente a la fecha de recibo completo del reclamo.
  4. Previo a dar trámite a cualquier reclamo, se verificará la identidad del reclamante, quién debe ser el Titular, su causahabiente o su representante. Si el reclamante no es ninguna de las personas indicadas anteriormente, no se tramitará el reclamo.
  5. Un reclamo completo debe contener, por lo menos:
    - Identificación del Titular y del reclamante (en caso de que no sea el mismo Titular).
    - Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
    - Dirección física o electrónica de notificación.
    - Documentos y anexos que se pretendan hacer valer en el curso del reclamo.
    - Petición u objeto del reclamo.
  6. Cuando se solicite la supresión de datos, la misma no podrá realizarse cuando:
    - Sea una obligación legal o contractual conservar dichos datos.
    - Conservar los datos sea imprescindible para salvaguardar los intereses del Titular o el Interés Público.
  7. Cuando se solicite la revocatoria de la Autorización, es preciso que el interesado invoque las razones por las cuales considera el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la presente Política o cuando la información contenida en la Base de Datos deba ser objeto de corrección o actualización. Así mismo debe informar con precisión si la revocatoria es total o parcial. La revocatoria de la Autorización es parcial cuando el interesado manifiesta que desea revocar el Tratamiento de sus datos personales para ciertas finalidades o datos específicos. La revocatoria de la autorización será total cuando se solicita que se detenga el Tratamiento de Datos Personales para todas las finalidades y datos autorizados.
- **Quejas ante la SIC:** De acuerdo con lo previsto en el artículo 16 de la ley 1581 del 2012, el Titular o causahabiente solo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo dispuesto en la presente Política ante **Links Consultoría**.

## XII. CAMBIOS DE LA POLÍTICA

**Links Consultoría**, se reserva la facultad de revisar y/o modificar en cualquier momento esta Política de Tratamiento de Datos Personales. **Links Consultoría** publicará en su sitio web cualquier cambio en esta Política.

Cuando se realicen modificaciones sustanciales a esta Política, se comunicará este hecho a los Titulares de la información mediante el envío de un aviso al correo electrónico que hayan registrado, antes de o a más tardar al momento de implementarlos, informándoles que podrán consultar la nueva política en el portal. En dicho aviso se indicará la fecha a partir de la cual regirá la nueva política. Cuando el cambio se refiera a las finalidades del tratamiento, se solicitará de los Titulares una nueva autorización para aplicar las mismas.

**Actualizaciones de la Política:** Cualquier cambio sustancial en el contenido de la presente Política, relacionado con la identificación del responsable y a la finalidad del Tratamiento de los Datos Personales, los cuales puedan afectar el contenido de la Autorización, serán comunicados a los Titulares a través de este mismo medio, y en caso de ser sustanciales se informarán de manera oportuna anteponiendo siempre los derechos de los Titulares, a través de este mismo medio.

### XIII. REQUERIMIENTOS DE LAS AUTORIDADES

**Links Consultoría** cooperará con las autoridades competentes para garantizar el cumplimiento de las leyes, en materia de protección de la propiedad industrial, derechos de autor, prevención del fraude y otras materias. Los Titulares autorizan expresamente a **Links Consultoría** a suministrar cualquier información personal sobre ellos, con la finalidad de dar cumplimiento a cualquier requerimiento de autoridad competente, y con el fin de cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito, infracción de las normas del Estatuto del Consumidor, infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a **Links Consultoría** , a cualquier responsabilidad legal.

### XIV. VIGENCIA Y PUBLICACIÓN

La presente Política entrará en vigor a partir del 11 de noviembre de 2025.

Las Bases de Datos tendrán una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades del Tratamiento en cada Base de Datos, o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.

La política de Tratamiento de Datos Personales de Links Consultoría será comunicada a los Titulares y publicados en la página web [www.links-cf.com](http://www.links-cf.com)